



Mission Locale
Angevine

PAYS DE LA LOIRE

*Ensemble construisons
votre avenir !*

Rapport d'activité

Mission Locale Angevine

2019

Durtal
Seiches sur le Loir
Tiercé
Verrières en Anjou
Montreuil-Juigné Écouflant
Avrillé Angers St Barthélémy d'Anjou
Beaucouzé Les Ponts de Cé Trélazé
St Georges sur Loire Murs Érigné Beaufort en Anjou
Brissac Loire Aubance
Chalonnnes sur Loire
Bellevigne-en-Layon



Mission Locale Angevine - Siège social
34 Rue des Noyers - 49000 ANGERS - 02.41.24.16.00 - mlangevine@mmla49.fr



ÉDITO Le mot du Président



L'année 2019 fut riche et intéressante pour la Mission Locale Angevine et en contraste avec 2020 et sa crise sanitaire puis économique, 2019 apparaît comme une année particulièrement sereine et positive.

En voici quelques points marquants :

- Une fréquentation des jeunes en augmentation avec plus de 10% de 1^{ers} accueils,
- Un contexte économique offrant plus d'opportunités emploi aux jeunes, une augmentation des offres d'emploi qui nous sont confiées,
- Une adaptation de nos approches Emploi et au final une augmentation des situations emploi vécues par les jeunes,
- Même si cet emploi reste hélas de nature très majoritairement précaire,
- Une progression de l'accès à la formation et à l'alternance,
- La poursuite du travail sur la confiance en soi et les codes de l'entreprise à travers de nombreuses actions et comme trame de fond de l'accompagnement.

2019 a aussi été l'année du démarrage de projets ambitieux

- «Booster» renforçant les parcours d'insertion des jeunes sous-main de justice

-Le projet « PIC repérage » qui démultiplie les actions partenariales et innovantes pour se faire connaître auprès de jeunes dits « invisibles » (démarrage toute fin 2019)

-Prépa apprentissage, porté par les CFA permettant de créer un « sas » en amont du contrat d'apprentissage.

Institutionnellement 2019 a été l'année de décisions en matière d'immobilier maintenant concrétisées avec le rapprochement au sein du Centre Pierre Cointreau des activités de la Garantie Jeunes, du site central Baudrière et du site Noyers (antenne Madeleine Justices St Léonard, activités Emploi/Formation /PLIE).

C'est enfin l'année de changement de notre charte graphique s'appuyant et relayant plus nettement les orientations du réseau National des Missions Locales et de la création de nouveaux supports.

Je remercie ici bien sincèrement tous les professionnels de la MLA pour leur action quotidienne, les bénévoles impliqués dans le parrainage, et les administrateurs investis dans la gouvernance de la MLA.

Marc GOUA
Président

SOMMAIRE

1	Le Public MLA.....	Page 3
2	Les actions et résultats	
	Accompagnement.....	Page 6
	Emploi.....	Page 9
	Formation.....	Page 11
	Social.....	Page 13
3	Les actions territoriales	Page 15
4	La Mission Locale Angevine	Page 18

INDEX des sigles

AFAJT	Association Foyer Angevin Jeunes Travailleurs
AFODIL	Association pour la Formation et le Développement de l'Initiative Locale
AFPA	Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes
AIF	Aide Individuelle à la Formation
ALDEV	Angers Loire Développement
ALM	Angers Loire Métropole
APTIRA	Ass pour la Promotion et l'Intégration dans la Région d'Angers
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CCI	Chambre de Commerce et d'Industrie
CFA	Centre de Formation d'Apprentis
CIDFF	Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CIO	Centre d'Information et d'Orientation
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPME49	Confédération des Petites et Moyennes Entreprises
ESA	Ecole Supérieure d'Agriculture
INFREP	Institut National de Formation et de Recherche sur l'Education Permanente
IRSA	Institut inter Régional pour la Santé
MFR	Maison Familiale Rurale
MIJEC	Mission d'Insertion des Jeunes de l'Enseignement Catholique
MLDS	Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire
PMSMP	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
PSAD	Plates-formes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs
QPV	Quartier Politique de la Ville
SAAS	Service d'Accueil et d'Accompagnement Spécifique
SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Économique
SLJ	Service Logement Jeunes
SPIP	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
UIMM	Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie
ZRR	Zone de Revitalisation Rurale

Niveaux de formation de l'Education Nationale

INFRA V

Niveau VI et V bis : Sortie en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire. (de la 6^e à la 3^e), abandon en cours de CAP BEP avant l'année terminale.

Niveau V : CAP ou BEP : sortie de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.

SUPRA V

Niveau IV : Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent, abandon des études supérieures sans diplôme.

Niveau III : Diplôme de niveau Bac+2 : DUT, BTS écoles des formations sanitaires ou sociales...

Niveau II : Diplôme de niveau Bac+3 ou 4 licence, maîtrise ou équivalent.

Niveaux I : Diplôme de niveau égal et supérieur à Bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

1 Le PUBLIC MLA

Profil des jeunes

5 156 jeunes accompagnés

(5 035 en 2018 soit +2,4%, Pays de Loire -0,4%)

2 352 1^{ers} accueils

(2 127 en 2018 soit +11%, Pays de la Loire +7%)

193 jeunes ont une reconnaissance RQTH

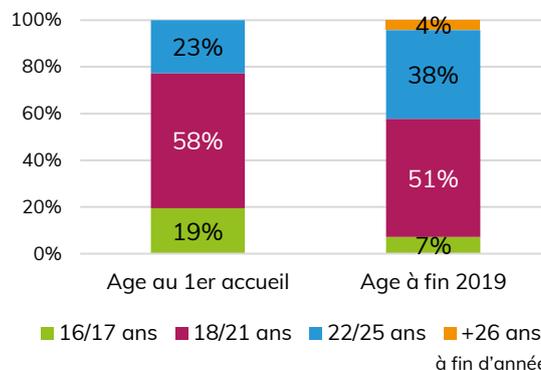
(Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)



Age des jeunes

7% des jeunes accompagnés sont mineurs

19% sont mineurs au 1^{er} accueil



Niveau scolaire

Poursuite de l'augmentation du niveau scolaire

	2016	2017	2018	2019
Bac validé et plus	27%	29%	30%	32%

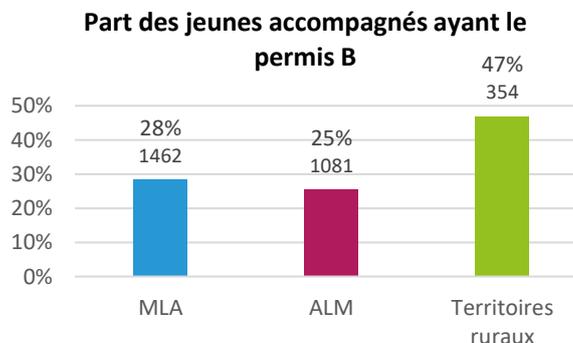
De fortes disparités : sont de niveau infra V

43% des jeunes MLA,
51% des jeunes QPV,
37% des jeunes ALM hors Angers,
34% des jeunes des territoires ruraux.

Permis de conduire

28% des jeunes accompagnés ont le permis de conduire (-4% / 2018)

(dernière étude DREES-INSEE 2014 : 65 % des 18-24 ans ont le permis).

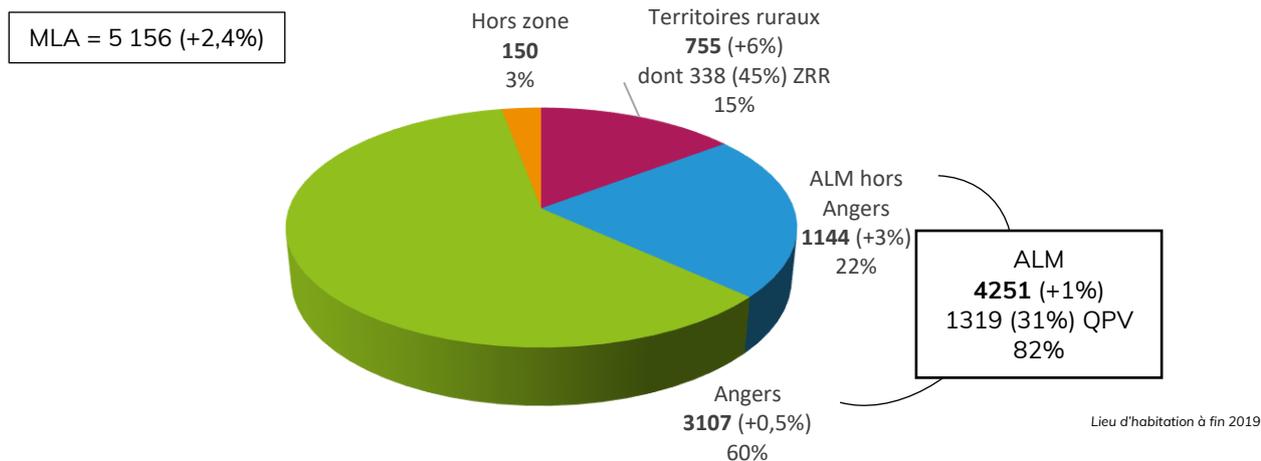


Logement

608 jeunes (12%) déclarent être sans logement ou dans un logement précaire.

Provenance des jeunes accompagnés

82% des jeunes accompagnés vivent sur Angers Loire Métropole, 15% dans les Territoires Ruraux



L'évolution de l'activité est différente selon les territoires : augmentation sur les territoires ruraux (+6%) et ALM hors Angers (+3%), stabilité sur Angers.

Territoires ruraux	2019
Beaufort en Anjou	156
Bellevigne en Layon	154
Brissac Loire Aubance	120
Chalonnnes sur Loire	98
St Georges sur Loire	42
Durtal	54
Seiches sur le Loir	107
Tiercé	28

ALM hors Angers	2019
Avrillé	67
Beaucouzé	100
Les Ponts de Cé	154
Loire Authion	77
Montreuil Juigné	98
Mûrs Érigné	66
St Barthélémy d'Anjou	78
Trélazé	301
Verrières en Anjou	101

Angers	2019
Centre ville	729
Baudrière	106
Belle Beille Lac de Maine	450
Deux Croix Banchais	270
HSA St Jacques	350
Justices	300
La Roseraie	583
Maison d'arrêt	112
Monplaisir	356
SAAS	68

QPV (stricto sensu)	2019
Belle Beille Lac de Maine	256
Deux Croix Banchais	119
HSA St Jacques	70
La Roseraie	399
Monplaisir	238
Trélazé	77
Centre ville Baudrière	120
Autres territoires	40
Total QPV	1319

En 2019, nous prenons ci-dessus en considération le lieu où le jeune est reçu et non plus comme en 2018 son territoire d'habitation; de ce fait, les comparaisons avec 2018 ne sont pas réalisées à l'échelle des antennes.



La MLA bénéficie d'une forte implantation sur les 8 territoires prioritaires de la Politique de la Ville Angers Trélazé

1 319 jeunes vivant en zone QPV sont accompagnés principalement au sein des 6 antennes au cœur des quartiers et sur le site Baudrière.

- 40% des jeunes accompagnés sur Angers/Trélazé habitent une zone QPV.
- 26% des jeunes accompagnés sur l'ensemble de la MLA habitent une zone QPV.
- 51% des jeunes QPV sont infra V (45% ALM et 43% sur l'ensemble de la MLA).

2 352 jeunes en 1^{ère} inscription

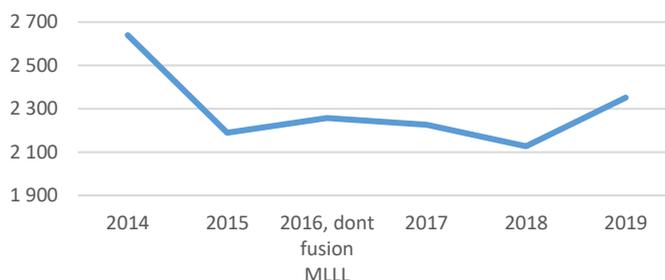
Environ 10 nouveaux jeunes par jour d'ouverture.

Une nette inversion de tendance du nombre de 1ers accueils en 2019 : +225 jeunes par rapport à 2018 soit +10,6%.

	1 ^{ers} accueils en 2019*	1 ^{er} accueil évolution entre 2018 et 2019
Ensemble de la MLA	2 352	+10,6%
ALM	1 904	+9,6%
Angers	1 374	+7,2%
Dont QPV	471	-4,1%
Territoires ruraux	373	+9,4%
	19 371	+7%
Rappel Dép 49	4 331	+9%

*Lieu d'habitation du jeune à fin 2019,
Hors zone au moment du requêtage : 24

Evolution des 1^{ers} accueils



Les 1^{ers} accueils évoluent significativement en 2019 sur tous les territoires à l'exception des QPV.

Cette évolution est complexe à analyser : démographie de la classe d'âge, capacité des jeunes à accéder directement à l'emploi dans une période économique favorable, niveau de délégation par Pôle Emploi variable, stabilité de l'équipe MLA en place et efficacité des partenariats locaux de repérage des jeunes peuvent expliquer des situations très diverses.

ALM hors Angers	2019
Avrillé	31
Beaucouzé	48
Les Ponts de Cé	72
Loire Authion	35
Montreuil Juigné	54
Mûrs Érigné	43
St Barthélémy d'Anjou	33
Trélazé	111
Verrières en Anjou	73

Angers	2019
Centre ville	402
Baudrière	32
Belle Beille Lac de Maine	191
Deux Croix Banchais	114
HSA St Jacques	135
Justices	136
La Roseraie	209
Maison d'arrêt	48
Monplaisir	158
SAAS	30

Territoires ruraux	2019
Beaufort en Anjou	79
Bellevigne en Layon	63
Brissac Loire Aubance	68
Chalonnnes sur Loire	42
St Georges sur Loire	23
Durtal	37
Seiches sur le Loir	40
Tiercé	21

En 2019, nous prenons ci-dessus en considération le lieu où le jeune est reçu et non plus comme en 2018 son territoire d'habitation ; de ce fait, les comparaisons avec 2018 ne sont pas réalisées à l'échelle des antennes.

ACCOMPAGNEMENT

Un accueil de proximité sur 31 lieux d'accueil (voir détail page 18)

18 965 entretiens individuels (3,7 par jeune en moyenne), un développement des autres moyens de travail avec les jeunes (sms, mail, téléphone).

7 829 participations à des ateliers, 795 participations à des informations collectives.

Des dispositifs d'accompagnement renforcé

1030

jeunes entrés en

PACEA

Le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) concrétise le droit à l'accompagnement et à l'insertion des jeunes et reflète le travail de diagnostic et de plan d'actions global mené avec eux ; sa forme la plus intensive est la Garantie Jeunes.

2 436 allocations à 967 jeunes différents (hors GJ), au total 211 708 € distribués pour un soutien à la mobilité, la formation, ou une aide à la démarche d'insertion.

1235

jeunes entrés en

PPAE

Pôle Emploi délègue à la MLA le suivi de jeunes demandeurs d'emploi ayant besoin d'une approche globale de leurs problématiques. 1 679 jeunes orientés par Pôle Emploi (+ 4% / 2018), pour 1 235 entrées effectives (+6% / 2018).



pôle emploi

245

jeunes suivis dans le

PLIE

Ce dispositif d'accompagnement renforcé porté par l'ALDEV met en œuvre des outils spécifiques dont l'accès aux chantiers d'insertion (120 contrats en SIAE en cours).

68 femmes et 177 hommes, 55 nouvelles entrées, 40 sorties positives, 24 % des jeunes bénéficiaires (59 jeunes) du dispositif PLIE ont eu accès à un emploi hors IAE.

- Légère augmentation du nombre de femmes à entrer dans le dispositif
- Augmentation du nombre de jeunes sans qualification
- Maintien de l'accès à l'emploi d'insertion
- Baisse du nombre de jeunes accédant à l'emploi classique (- 7%)



Communiquer autrement, pour développer la confiance et l'estime de soi

Mise en place à notre initiative, cette action de 5 à 10 ½ journées selon les publics permet de travailler les compétences en communication non verbale (posture, look, hygiène, gestion des émotions).

Peu de défection et d'absentéisme, retours extrêmement positifs, réelle évolution du comportement : expression, posture, confiance en soi, « sensation de reprendre du pouvoir sur leur vie ».

51 jeunes dont 41 dans le cadre de l'action politique de la Ville (19 jeunes femmes et 22 hommes) ont bénéficié de cette action.





PIAL (Parcours d'intégration par l'acquisition de la langue)

Fin 2018, la MLA, en partenariat avec APTIRA Formation, a mis en œuvre l'expérimentation du PIAL, phase spécifique du PACEA alliant cours de français et accompagnement renforcé.

Il s'adresse aux jeunes de nationalité extra-européenne pour lesquels une formation linguistique est nécessaire avant d'intégrer un dispositif intensif de droit commun ou, si leur situation le leur permet, d'accéder directement au marché du travail.

Une allocation PACEA-PIAL spécifique permet un soutien financier jusqu'à 1 477 € sur 3 à 6 mois.

21 parcours engagés en 2018 poursuivis en 2019.

14 nouveaux jeunes entrés sur septembre/décembre 2019.

Accompagnements assurés par 8 conseillers MLA, entretiens tripartites (jeune, référent APTIRA, conseiller MLA) en début, milieu et en fin de parcours linguistique, contacts réguliers avec les structures spécifiques des bénéficiaires d'une protection internationale, préconisations principalement en formation d'orientation, PLIE ou Garantie Jeunes, poursuite de l'apprentissage du français avec des bénévoles, poursuite de l'accompagnement dans le cadre du PACEA.



« BOOSTER » ... pour renforcer l'accompagnement des jeunes détenus

Un financement exceptionnel de la Direction de l'Administration Pénitentiaire (DAP) nous permet de renforcer notre action auprès de jeunes détenus de la Maison d'Arrêt d'Angers.

« Booster » vise à répondre à 4 principales problématiques auxquelles se confrontent fréquemment les jeunes détenus dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle :

- **La mobilité.** AFODIL a proposé des cours de code et de conduite pour 20 jeunes.
- **La confiance en soi.** 2 jeunes ont bénéficié de l'atelier « Communiquer autrement ... » (voir page 6)
- **La préparation aux entretiens d'embauche.** 50 jeunes ont pu travailler, en collectif ou en individuel, ce moment clé dans un parcours d'insertion, avec un parrain de la MLA.
- **La mise en emploi.** 8 jeunes ont bénéficié de 78 heures de travail, intégrés à une équipe du chantier d'insertion « La Ressourcerie des Biscottes».

Au global, **60 jeunes** ont réalisé au moins un atelier dans le cadre de « BOOSTER » en 2019.



« GO » Expérimentation d'un accompagnement spécifique pour les jeunes mineurs

En étroite collaboration avec le service « Trempl'Insertion » de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), nous expérimentons sur 2019 un accompagnement dédié aux mineurs.

Co-construits et co-animés par des éducateurs PJJ et une conseillère MLA, ces parcours d'accompagnement visent l'accès durable aux dispositifs d'insertion de droit commun, plus facilement mobilisables à leur majorité. La plus-value de cette action partenariale est l'articulation des compétences autour d'un même parcours : insertion professionnelle, emploi et formation abordés par une conseillère MLA, soit dans le cadre d'entretiens individuels, soit en petit collectif, compétences sociales, suivi éducatif, lien avec les familles, travaillés avec les éducateurs.

8 jeunes (6 jeunes hommes et 2 jeunes filles) ont démarré un parcours « GO » : 6 orientations MLA et 2 faites par la PJJ.

306 jeunes entrés en 27 groupes.
93 jeunes validés n'ont pas donné suite.
975 depuis sept. 2016

Une adaptation du dispositif aux spécificités du public :

- Groupes délocalisés en territoires ruraux.
- 50 jeunes en urgence sociale ont accédé au dispositif grâce à un hébergement à l'AFPA.
- Groupe spécifique Jeunes étrangers ne maîtrisant pas le français.
- Facilitation de l'accès au dispositif pour les jeunes sous-main de justice.

L'accompagnement mis en œuvre :

- **5 semaines de collectif au démarrage** : en moyenne **42 ateliers** et 14 intervenants (**1 148 ateliers** proposés),
- **17 000 entretiens individuels**,
- **Démarches quotidiennes** soutenues par 6 ateliers hebdomadaires
- **Exigence forte en matière de respect des engagements pris** : 78 jeunes ont eu au moins un avertissement écrit de rappel de leurs engagements,
- **Une mobilisation sur les opportunités du territoire** (rallye emploi, forum emploi, café de l'emploi, VitiMobi...),
- **Une implication dans des actions locales** :



- Rencontre diversité de la CPME 49 et CFDT,
- Organisation forum Jeunesse de la CC Anjou Loir et Sarthe,
- Jury jeunes du festival de Cinémas d'Afrique,
- Initiation Self défense dans le cadre d'une action de lutte contre les violences faites aux femmes en partenariat avec le CIDFF 49, SOS Femmes et le Planning familial.

Une garantie de ressources contribuant à l'autonomie :

1 329 568 € d'allocations, 22 % des jeunes ont stabilisé leur hébergement.

Un partenariat riche et varié : CCAS de la Ville d'Angers, J Angers Connectée Jeunesse, AFAJT, AFODIL, Sport Pour Tous, AFPA, Finances et Pédagogie, CARSAT / CPAM / IRSA, Christine RABAULT art thérapeute.

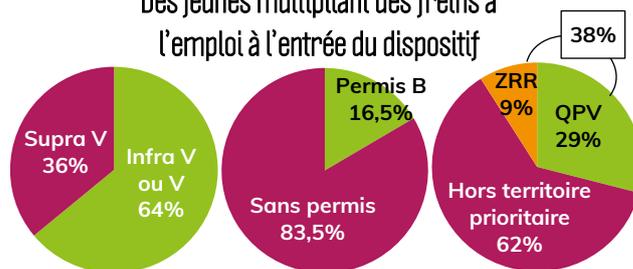
En 2019 : une action spécifique d'accès au logement « Ensemble pour un toit » menée avec le Service Logement Jeunes de l'AFAJT.

1 698 situations emploi et formation pour les 611 jeunes en parcours

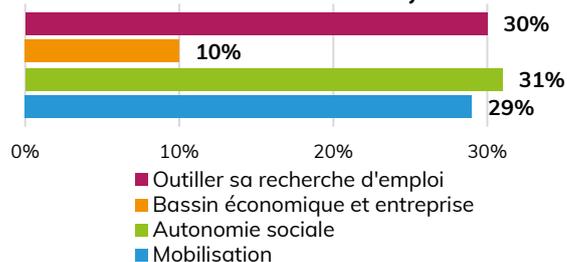
- 36% en situation « emploi »* dans les deux 1^{ers} mois.
- 61% en situation « emploi »* à 4 mois.
- 303 sorties dont 55 % en sorties positives.

*situation « emploi » = contrat de travail ou stage en entreprise

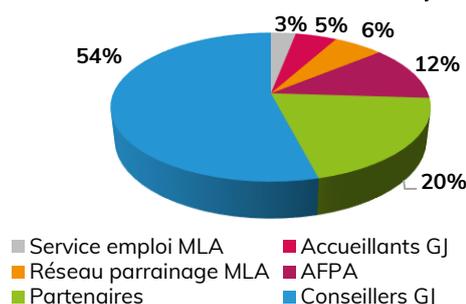
Des jeunes multipliant des freins à l'emploi à l'entrée du dispositif



Thèmes des modules collectifs



Animateurs des ateliers collectifs



	Nbre de situations	Nbre de jeunes
Emploi	1 029	454
Immersion	516	288
Formation	100	95
Alternance	53	47



Zoom sur l'accompagnement physique

Le manque de confiance est le plus grand frein à lever pour l'accès à l'emploi. Pour permettre aux jeunes de mieux s'en saisir, nous avons organisé des temps de présentation de ces opportunités du territoire, de vérification des outils de leur candidature, et nouveauté, d'accompagnement physique la veille pour repérer les déplacements et le jour J pour faciliter la prise de contact avec les entreprises.

Par exemple, pour la Rencontre Emploi Roseraie : 18 jeunes mobilisés, 16 présents, 2 stages à l'issue de la journée, 1 CDD depuis transformé en CDI et 16 jeunes ayant gagné en confiance en eux !

EMPLOI

3 645
entrées en situations
emploi
 pour 1 987 jeunes différents

Importante progression des situations emploi (+12%) pour 1 987 jeunes, 38,5% des jeunes accompagnés ont au moins 1 situation emploi dans l'année (39% en 2018).

Progression des CDI (329 contre 314 en 2018), mais un emploi qui reste précaire avec 90% de CDD et 20% d'emploi « durable » (CDI ou CDD + 6 mois).

Baisse des emplois aidés (35 contre 54 CDD en 2018).

Forte augmentation des contrats en intérim/saisonniers (1 174 situations, +38%).

26% des situations emploi concernent des jeunes QPV et 17% de ces emplois sont « durables ».

56% des jeunes en ZRR, 35% en QPV ont au moins une situation emploi dans l'année.

Rappel : sont comptabilisées les situations emploi dont la MLA a connaissance, donc sous-estimées.

Contrats Aidés

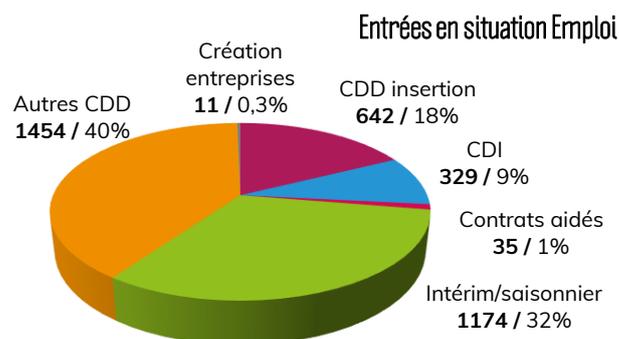
Les Parcours Emploi Compétences (PEC) ont pris la suite des Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi (CAE), 25 contrats PEC ont été signés en 2019 (54 en 2018).

S'il n'était plus possible de prescrire ou de renouveler des emplois d'avenir en 2019, 57 jeunes restaient malgré tout accompagnés par la MLA dans le cadre de ce dispositif.

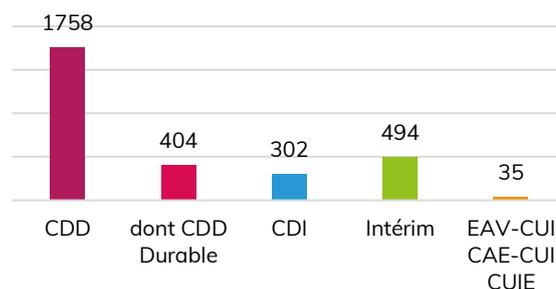
Situations non salariées

147 situations de services civiques constituant des expériences professionnelles valorisantes.

787 situations d'immersion pour 559 jeunes.

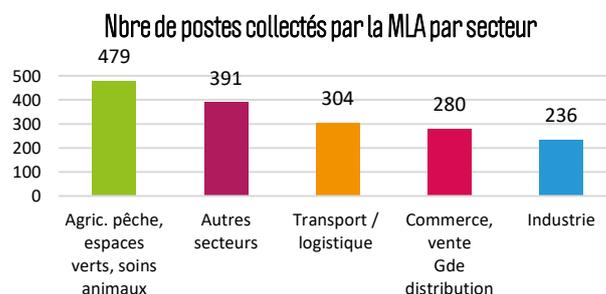


Nombre de jeunes en ...


534
entreprises
en lien avec la MLA

Baisse du nombre d'entreprises en contact actif (-12% / 2018) mais progressions des postes à pourvoir collectés par la MLA 3 108 postes (+31% / 2018).

510 jeunes recrutés (+ 56% / 2018) sur ces offres, progression en lien avec notre travail de rapprochement entre offre et demande, la pré-sélection des candidatures, le développement des rencontres jeunes/entreprises.


271
jeunes guidés par
34 parrains et marraines
 (23 hommes et 11 femmes)

145 hommes et 126 femmes parrainés, dont 68 % de niveau V ou Infra dont 100 (37%) jeunes QPV ou ZRR qui sont, pour 69 % d'entre eux, de niveau V ou Infra

Le parrainage bénéficie bien aux jeunes les plus fragiles et qui manquent de réseau social ou professionnel.

74% des jeunes sortis du parrainage dans l'année ont accédé à l'emploi (68% de CDI, CDD + de 6 mois, ou contrats en alternance) et **21 % à une formation qualifiante ou diplômante.**

Les parrains/marraines bénévoles sont issus de secteurs professionnels divers et 56% sont encore en activité.

70

bénéficiaires

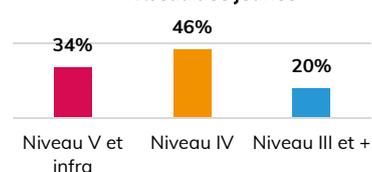
du Collectif Pass Emploi

Service basé sur le collectif et le travail collaboratif animé par 2 professionnels MLA pendant 3 semaines :

- séances quotidiennes de travail collectif,
- utilisation intensive des outils numériques,
- mises en situation de recherche d'emploi.
- Intervention de parrains/marraines sur des simulations d'entretiens d'embauche.

56% de femmes et
44% d'hommes
19% de jeunes
QPV ou ZRR

Niveau des jeunes



Zoom sur nos ateliers de recherche d'emploi

1 265 jeunes ont participé à nos ateliers de recherche d'emploi et à nos animations emploi (+33% /2018) : 55% des participants sont des jeunes hommes, 32% résident en QPV et 4,7% en ZRR. Cette forte évolution s'explique par la mise en place de nouvelles actions en 2019 notamment les « Ateliers et animations du site central ».

Ces ateliers fixes d'aide à la recherche d'emploi, proposés tout au long de la semaine, pré configuration de l'offre de service en 2020 sur le futur site au Centre Pierre Cointreau, sont ouverts à l'ensemble des jeunes,

Espace D'clics : Mettre à disposition en permanence un espace numérique et accompagner les jeunes dans l'utilisation des différents outils liés à la recherche d'emploi.

Valoriser ses compétences : Identifier ses compétences, qualités, atouts et les mettre en valeur dans un CV ou au cours d'un entretien d'embauche.

Atelier CV : Réaliser un premier CV.

Atelier Lettre de Motivation : Trouver les bons « arguments » pour sa lettre de motivation.

Flash Emploi : Etre informé sur les offres et opportunités d'emploi sur le bassin, l'actualité et les événements à venir.

Une entreprise recrute : Entrer en relation directe avec des entreprises.

Parlons Formation : Se repérer, se projeter et être acteur de son parcours de formation.

Alternance Mode d'emploi : S'informer sur l'alternance, découvrir les offres de service des centres de formation, se préparer, chercher un employeur.

Après 9 mois d'expérimentation, l'Espace D'clics (339 jeunes) et Une entreprise recrute (201 jeunes) se sont particulièrement démarqués en terme de fréquentation.

50^{taine}

d'évènements Emploi

dans lesquels la MLA
s'est impliquée

La MLA conforte sa place d'acteur de l'emploi du territoire.

A titre d'exemples : Forum Emploi au Parc des Expositions d'Angers, Opérations de promotion des métiers du BTP ou de l'emploi agricole saisonnier en Anjou (SIVAL...), Forums Jobs d'été sur Angers et les communes, Rencontres Emploi de la Roseraie, Job dating intérim aux Ponts-de-Cé, Rencontres entreprises, Cafés Emploi francs, Forum jeunesse emploi de Durtal, Rencontres emploi St Jean De Linière



Emplois francs

Angers et Trélazé expérimentent depuis avril 2018 le dispositif Emplois francs ayant pour objectif de favoriser l'embauche des demandeurs d'emploi résidant en Quartier Prioritaire de la Ville. L'ALDEV et la MLA ont construit un plan d'action commun et recruté 2 chargées de mission pour répondre à 3 objectifs :

Sensibiliser et mobiliser les habitants des quartiers prioritaires :

- 11 Cafés emploi ont été organisés dans les 8 quartiers prioritaires.
- 33 entreprises et centres de formation mobilisés.
- 403 chercheurs d'emplois présents (288 habitants QPV).

Informier et accompagner les entreprises :

- Participation aux jobs datings organisés par Pôle Emploi, aux recrutements de la Plateforme RH ALDEV, organisation d'un Rallye Emploi.
- 288 entreprises ont été informées du dispositif.

Sécuriser l'accueil et l'intégration des Emplois francs :

- Depuis début 2019, 27 accompagnements ont été mis en œuvre.

D'avril 2018 à fin 2019, le Service Relations Entreprises de la MLA a contribué à la signature de 53 contrats Emplois francs dont 36 situations en 2019.

384

jeunes bénéficiant

d'emplois « solidaires »

Les jeunes sont valorisés par ces missions, même courtes, qui leur permettent d'être reconnus, de participer à des événements ou à un environnement réel de travail.

Jobs Divers : 143 jeunes (141 en 2018).

Chantier Premier Emploi : 60 embauches (59 en 2018).

Coopératives Jeunesse de Services : 3 bénéficiaires à Trélazé et 2 à Monplaisir.

Boost'heures : 13 jeunes.

Clauses d'insertion ALM : 163 jeunes (+18% par rapport à 2018, 87% d'hommes).

2 Les ACTIONS & RÉSULTATS

FORMATION

820

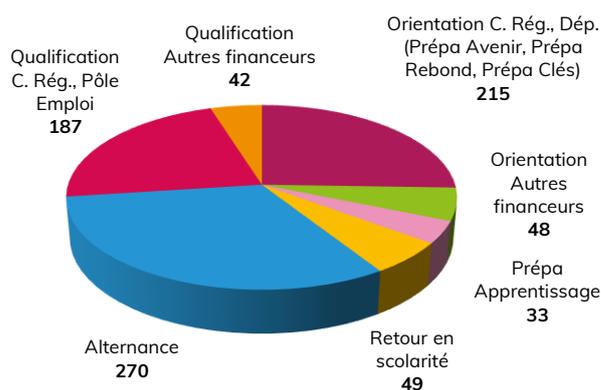
Jeunes*

pour 905 situations de formation

- **Forte hausse** des formations : +15% de situations pour +4% de jeunes.
- **Augmentation** du nombre de jeunes ayant suivi une **action d'orientation** : 263 (233 en 2018), 128 jeunes (102 en 2018) ont intégré le dispositif Prépa Avenir financé par le Conseil Régional.
- **Progression de l'alternance** (+14%) : 270 jeunes en 2019, 236 en 2018, 147 jeunes en apprentissage et 123 en contrat de professionnalisation.
- **Baisse** du nombre de jeunes ayant accès à la qualification : 228 (263 en 2018).
- Arrivée fin 2019 du dispositif Prépa Apprentissage (voir page suivante).
- Pour les POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective), formation courte permettant d'acquérir les 1^{ers} gestes professionnels nécessaires à un emploi, des délais très courts de transmission des informations pénalisent la mobilisation et le positionnement des jeunes.

*A noter : certains jeunes suivent plusieurs formations.

Nombre de jeunes en formation



84

jeunes orientés vers la MLA

Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD)

Les PSAD sont un mode de coordination efficient des acteurs locaux de la formation, de l'orientation et de l'insertion des jeunes (CIO, MLDS, MIJEC, MFR, CFA, Éducation Nationale et MLA), se réunissant régulièrement en commission tout au long de l'année.

Les jeunes de plus de 16 ans sortis du système scolaire dans l'année sans avoir obtenu leur diplôme (Bac, CAP, BEP) sont repérés par les professionnels des structures composant la PSAD et leur orientation est discutée en commission. En fonction de leur situation, de leur établissement d'origine et de leur demande, les jeunes sont orientés vers la structure qui pourra le mieux les accompagner dans leurs projets. Les jeunes dont la situation est examinée en commission PSAD bénéficient d'une dérogation pour intégrer plus rapidement les formations du Conseil Régional.

Éléments à retenir

- 9 commissions pour 253 situations étudiées.
- 73 jeunes orientés par la PSAD vers la MLA. 29 fiches envoyées vers la PSAD par les conseillers MLA.
- Beaucoup de demandes d'orientation vers la MLDS, mais dispositif vite saturé.
- De nouvelles orientations vers les CFA dans le cadre du dispositif « Prépa Apprentissage » (voir page suivante).
- Une solution d'accompagnement est proposée à la majorité des jeunes passant par la PSAD, mais des difficultés persistent pour les jeunes étrangers sans de titre de séjour car la scolarisation est le souvent impossible (statut et/ou âge).

19

jeunes positionnés sur

l'EPIDE

Pour des jeunes en rupture sociale, familiale, scolaire, sans repère, recherchant un cadre pour avancer sur un projet professionnel et surmonter leurs difficultés.

Le chargé de recrutement de l'EPIDE vient rencontrer les jeunes mensuellement au J Angers Connectée Jeunesse, pour leur présenter le dispositif et préparer les préadmissions.

19 positionnements MLA (13 hommes, 6 femmes), dont 13 QPV. 11 ont intégré l'EPIDE.





Les Actions Territoriales de Remobilisation

Des actions de remobilisation et de découverte du monde professionnel sont proposées ; « Etincelle » d'une durée de 5 à 9 jours, Réussir Angers (5 mois) conduite par les Apprentis d'Auteuil, la POEC « Un essai transformé pour l'emploi » (4 mois), partenariat entre le SCO Rugby et l'INFREP.

Elles s'adressent à un public dit « décrocheur » ou ayant peu, voire pas, de qualification. Il s'agit pour chacun de découvrir non seulement ses centres d'intérêt, son potentiel mais aussi le monde de l'entreprise et de développer un réseau en vue d'accroître son employabilité. L'objectif est que chacun devienne acteur de sa vie et contribue à son insertion professionnelle.

Au total, **37 jeunes** ont participé activement à ces actions dont 50% de femmes et 51% de jeunes issus des QPV.



PREPA APPRENTISSAGE, nouveau dispositif en 2019

Financé par le Plan d'Investissement dans les Compétences, il permet à des jeunes de 16 à 29 ans révolus de réussir leur entrée en apprentissage ; en particulier les jeunes peu ou pas qualifiés, résidant en QPV, en ZRR les jeunes « PIC » (niveau maximum IV non validé) et les personnes en situation de handicap.

Prépa Apprentissage, qui constitue un sas en amont de l'apprentissage, propose :

- Un accompagnement renforcé
- Des stages en entreprise
- Des parcours adaptés allant de quelques semaines à quelques mois en fonction de la situation et du projet du jeune (recherche d'un nouvel employeur, découverte et consolidation d'un projet)

LES AVANTAGES

- Construire ou mûrir un projet professionnel pour prévenir les ruptures des contrats d'apprentissage des premières semaines
- Acquérir les savoir être professionnels et les codes nécessaires à l'intégration en entreprise
- Faciliter la recherche et la conclusion d'un contrat d'apprentissage
- Consolider les compétences de base

Sur notre territoire, **26 jeunes** de la MLA en ont bénéficié dans les 4 organismes qui ont démarré au second semestre 2019 : CFA Pôle formation UIMM, ESA : LP les Buissonnets, CFA CCI, CFA de la Chambre des Métiers.

Une expérimentation, une collaboration inédite à l'échelon régional entre le CFA UIMM et les Missions Locales.

Là où le CFA a apporté son expertise dans les activités métiers de soudage, de chaudronnerie, de maintenance, la MLA est intervenue pour son savoir-faire dans les domaines des techniques de recherche d'emploi, (CV, lettre de motivation, simulation d'entretien, recherche d'employeur...) et de connaissance des codes en entreprise.

SOCIAL

Si l'accès à l'emploi ou la formation d'un jeune est la finalité, la plus-value de la Mission Locale est aussi le travail réalisé sur de nombreuses questions d'ordre social, afin de développer l'autonomie du jeune.

Mobilité

236 jeunes ont bénéficié d'un soutien dans leur parcours mobilité :

- Allocations PACEA permis/mobilité : 29 900€ pour 146 jeunes
- Orientation plateforme départementale mobilité Néomobin : 54 jeunes
- Permis QPV : 11 permis B, 13 permis AM,
- Autres outils mobilisés : AIF, permis FASTT, aide permis apprentis, allocations GJ, FAJ permis....
- 11 ateliers mobilité pour 49 jeunes GJ.
- Permis citoyen CCAS Angers : 12 jeunes

Parcours Vacances : 15 bourses de 180 € sous forme de chèques vacances ont permis un 1^{er} départ en vacances en autonomie à 15 jeunes (11 femmes, 4 hommes et 1 enfant).

VitiMobi : Action partenariale permettant à 30 jeunes angevins de travailler chez des viticulteurs. Un exemple d'action Emploi où la solution de mobilité, portée par des bénévoles, est intégrée dès la conception du projet.

Aide sociale

Une convention avec le CCAS permet aux jeunes angevins de rencontrer facilement un travailleur social dédié, à la MLA ou au CCAS, pour évaluer les freins sociaux à l'insertion professionnelle et favoriser l'accès aux droits.



Logement

58 jeunes ont été orientés par la MLA au SLJ (géré par l'association Habitat Jeunes David d'Angers) pour des conseils et accompagnement logement.

Matinée logement pour tous les professionnels MLA avec la participation du SIAO 49, des directeurs de résidences Habitat Jeunes et le Service Logement Jeunes SLJ.

Accès au Droit

Jeunes (85 entretiens) et professionnels sollicitent la permanence juridique MLA essentiellement pour des questions liées aux droits des étrangers (45 %) qui ont détrôné le droit du travail (27 %).



Publics spécifiques

Jeunes en errance

68 jeunes (12 femmes et 56 hommes) co accompagnés MLA et service social du SAAS de l'Abri de la Providence, dont 30 premiers accueils (3 femmes et 27 hommes).



Abri de la Providence

Travailleurs handicapés

193 jeunes suivis (62% d'hommes et 38% de femmes).

Leur accompagnement comprend le travail sur le diagnostic et l'acceptation du handicap et peut aboutir à une embauche dans une entreprise du « milieu ordinaire » en mobilisant des aides spécifiques. La MLA s'appuie sur un réseau de partenaires proposant des prestations spécifiques, ainsi que sur les établissements et services d'aide par le travail (ESAT), les entreprises adaptées et la Maison de l'Autonomie.

La MLA a notamment prescrit des « stages » en ESAT sous forme de MISPE (Mise en Situation Professionnelle en Etablissement et service d'aide par le travail) pour 11 jeunes.

Public étranger

Le nombre plus important de jeunes arrivant de l'étranger est à l'origine, en 2019, de la création d'une référence thématique « public migrants » afin de renforcer le partenariat avec les structures spécifiques. La Garantie Jeunes propose désormais un groupe « migrants ». Le programme PIAL, alliant cours de français à l'APTIRA, accompagnement et soutien financier renforcé, s'est poursuivi en 2019 (voir page 7).

142 nouveaux jeunes ont bénéficié d'entretiens et d'un accompagnement complémentaire avec les 2 psychologues du DiASM au sein de la MLA sur un temps d'intervention correspond à un mi-temps.



Dispositif Parcours Santé Jeune

Les jeunes suivis dans la Garantie Jeunes ont bénéficié d'une animation sur l'accès aux droits à la santé proposée par deux professionnelles de la CPAM : apport théorique visant à améliorer la compréhension du système de santé et séance d'actualisation de leur situation avec les professionnelles (droits à la Sécurité Sociale, compte AMELI, Dossier Médical Partagé...). Depuis décembre 2019, une professionnelle de l'IRSA co-anime ces séances afin de faciliter la proposition de bilans de santé.

Au préalable, **330 jeunes** ont participé à une intervention animée par une infirmière de l'association « Soins et Santé » pour aborder les questions en lien avec la santé. Le jeu « Ma culture, Ma santé » permet d'aborder de façon ludique différentes thématiques comme le sommeil, l'alimentation, la sexualité, les conduites à risques, les relations homme/femme.... Ce support pédagogique, prétexte à l'échange entre les participants, a été apprécié par les jeunes et a facilité ainsi l'apport de connaissances sur l'offre de santé, et les structures existantes. L'objectif premier étant d'apporter des clés aux jeunes pour les responsabiliser vis-à-vis de leur santé et de permettre l'expression de leurs besoins et de leurs difficultés.

Aides financières

1 689 189€

mobilisés

en aides financières

Le **PACEA** et la **Garantie Jeunes** (Etat) s'accompagnent de moyens substantiels pour le soutien financier des jeunes :

- allocations occasionnelles PACEA (90€ mensuels) et jusqu'à 480€ une fois dans l'année pour soutenir un projet spécifique (mobilité, formation...). Au total 211 808€.
- allocations Garantie Jeunes en fort développement : 1 329 568€ en 2019 (1 247 K€ en 2018) : allocation mensuelle maximale de 492€ (dégressive si accès à l'emploi en cours de GJ).

Le **Fond d'Aide aux Jeunes** (FAJ), dispositif du Conseil Départemental 49 pour les 18/25 ans : soutien financier dans les parcours d'insertion sociale et professionnelle pour la vie quotidienne/alimentation, emploi / formation, logement / hébergement, mobilité.

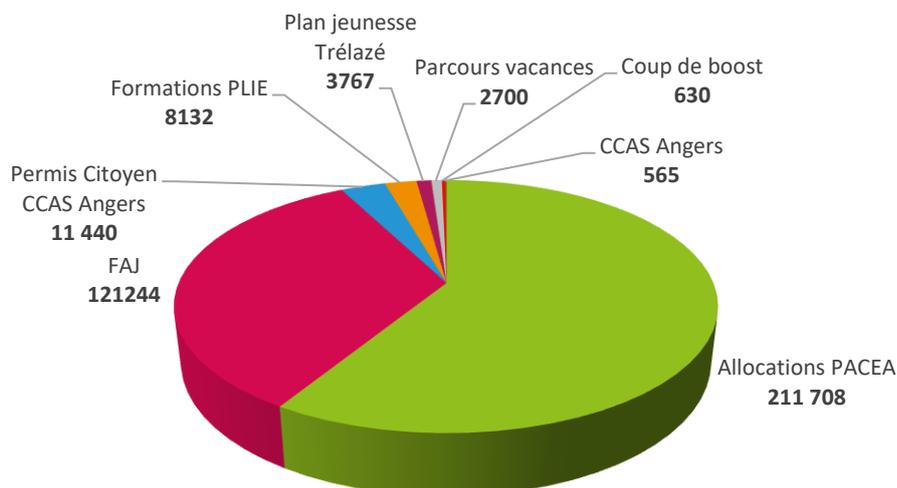
En 2019, **785 aides** ont été accordées à **585 jeunes** pour un montant moyen de 154€ et un **total de 121 244€**. 83% de ces aides concernent la vie quotidienne.

De façon subsidiaire au FAJ et avec un faible niveau de sollicitation, certains jeunes angevins bénéficient d'une aide financière du **CCAS d'Angers**.

Des **aides à la mobilité** sont développées par Pôle Emploi, et certaines communes (Angers, Avrillé, Trélazé...). Quelques aides thématiques (Parcours Vacances) ou liées à des projets.

Détails des aides financières hors GJ

Les allocations **Garantie Jeunes**, **1 329 568€**, représentent **79%** de l'ensemble des aides financières.



3

Les ACTIONS TERRITORIALES

Le partenariat local, avec les collectivités, les associations, les acteurs du monde économique ou social, est un espace de réflexion et de projets. La MLA peut être à l'initiative de projets ou en coopération.

8

antennes MLA sur

les territoires ruraux

Quelques exemples



Tiercé

Groupe délocalisé GJ en partenariat avec la Mission Locale du Segréen (11 jeunes)



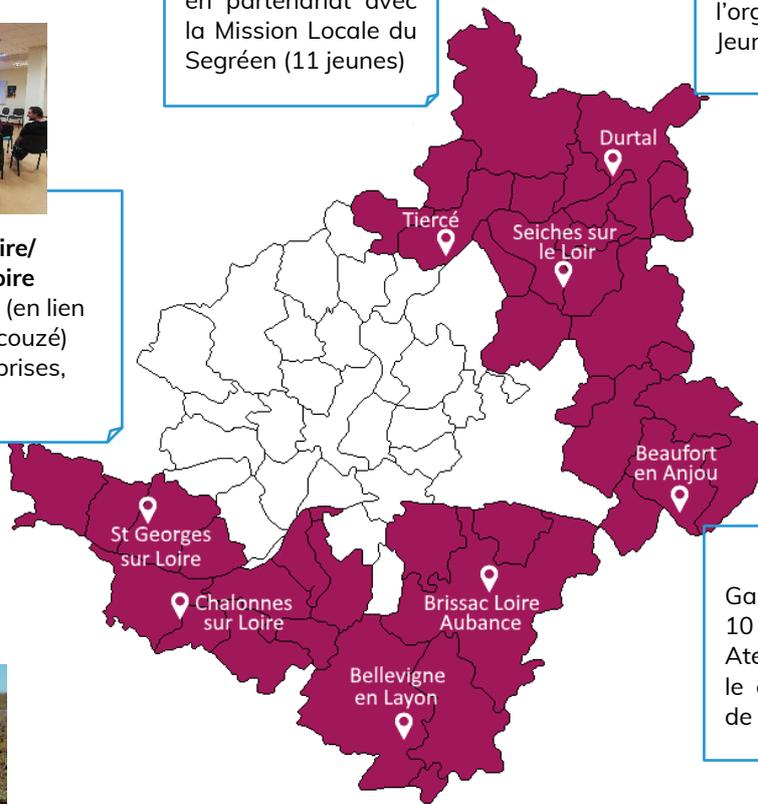
Seiches sur le Loir / Durtal

Garantie Jeunes délocalisée : 13 jeunes impliqués dans l'organisation du Forum Jeunesse Emploi



Chalonnnes sur Loire/ St Georges sur Loire

Rencontre pour l'emploi (en lien avec l'antenne de Beaucouzé) 80 participants, 5 entreprises, 3 partenaires



Beaufort en Anjou

Garantie Jeunes délocalisée : 10 jeunes
Atelier cuisine avec l'IRSA et le centre d'animation social de Beaufort en Vallée



Bellevigne en Layon

VitiMobi : vendanges (21 jeunes) et nouveauté, opération ébourgeonnage (16 jeunes), avec Brissac Loire Aubance

Jobs Days



Brissac Loire Aubance

Job truck de l'agence d'emploi Active : accompagnement de 10 jeunes



Quelques exemples



Hélène Montereau et Maurice Lecorre entourent une jeune en recherche d'emploi. | OUEST-FRANCE

Montreuil Juigné
Forum Emploi en commun avec Avrillé : 207 personnes dont 113 jeunes, 240 offres d'emploi
Ateliers Emploi hebdomadaires avec des parrains

Verrières en Anjou
Rencontre info Parrainage



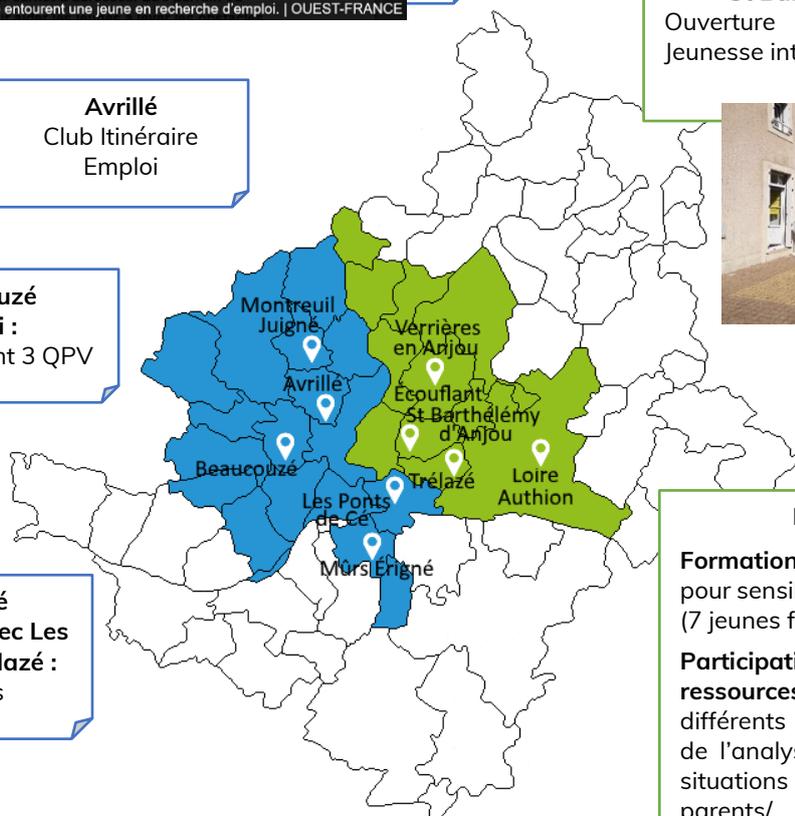
Antoine Moreau, de l'Apla et Céline Rivière de la MLA | OUEST-FRANCE

St Barthélémy d'Anjou
Ouverture du nouvel Espace Jeunesse intégrant l'antenne MLA



Avrillé
Club Itinéraire Emploi

Beaucouzé
Rallye emploi :
12 jeunes dont 3 QPV



Mûrs Éigné
Rallye emploi avec Les Ponts de Cé/ Trélazé :
8 jeunes présents

Loire Authion

Formation Babysitting (AIDAL) pour sensibiliser au droit du travail (7 jeunes filles de 15 à 17 ans)

Participation au groupe ressources : regards croisés de différents professionnels autour de l'analyse et du traitement de situations complexes (jeunes/ parents/ familles), 1 fois par trimestre.

Les Ponts-de-Cé

Jobs d'été : 73 personnes* présentes.
2 Visites entreprise « Fleuron d'Anjou » : 48 jeunes
3 ateliers « Mieux se connaître pour avancer » (image de soi, gestion du stress, confiance et estime de soi) : 15 participants*
8 ateliers « Fais de tes qualités un atout » : 22 personnes*
Club emploi (ALDEV) : 28 personnes*
Jobs dating (ALDEV / Les Ponts de Cé) : 343 personnes*
Action « Groupe Action » (remobilisation, travail sur les freins à l'emploi) : 5 jeunes.

*Les actions organisées par Les Ponts de Cé concernent un public jeunes et adultes



De gauche à droite : Sarah Poirier, Coordonnatrice Emploi et Anjou Global, représentante de l'association des associations de jeunes de la région.

Trélazé

Forum Jobs d'été : 100 visiteurs (59% trélazéens), 27 % ont 16 ans.
Coopérative Jeunesse de Services (CJS) : 24 jeunes (9 MLA) ont participé à 2 cafés CJS, 3 jeunes MLA entrés.



Corinne Hamm-Audouy, pour la Mission Locale Angevine et Jennifer Le Clost, chargée de mission pour le Terminal J Léo-Lagrange | OUEST-FRANCE

Quelques exemples

HSA/ St Jacques

Formation babysitting : atelier TRE animé par la MLA : 7 jeunes

Café Emplois Francs en partenariat avec l'ALDEV
8 Séances bien-être esthétique/coiffure (ITEC Lycée Joseph Wresinski et Maison de Quartier des Hauts de St-Aubin) : 29 jeunes

Jobs divers : 36 contrats signés pour 24 jeunes

Monplaisir

Café Emplois Francs en partenariat avec l'ALDEV

Deux Croix Banchais

20 jeunes MLA servant les déjeuners proposés aux habitants du quartier par l'association AIFA (1 fois par mois)

Action préparation au code avec le Centre Social Marcelle MENET



Belle Beille / Lac de Maine

Jobs divers Belle-Beille : 3 jeunes

Visite du quartier pour nouveaux jeunes arrivants
Démarrage de l'action
Coup de Boost



La Roseraie

Installation de l'antenne au sein de l'**Espace Frédéric Mistral**

Ateliers préparatoires à des événements

Emploi : Forum Emploi 10 jeunes, secteur Logistique 5 Jeunes

Job divers : 17 jeunes employés sur différents événements du quartier

Café Emploi Francs Roseraie : 5 Jeunes

Rencontres Emploi Roseraie : 13 jeunes

Femmes en mouvement : 10 femmes dont 2 MLA.



Justices Madeleine St Léonard

12 jeunes scolaires en formation **babysitting** avec le secteur jeunesse et découvrant la MLA.

4 séances « **à la rencontre des habitants** » sur Justices et Madeleine.

Action Pas à Pas. Découverte de lieux ressources, échanges informels avec les jeunes pour faire émerger leurs qualités.

Centre-Ville / Ney-Chalouère / Lafayette-Eblé

Jobs divers « Cœur de Maine » : 5 jeunes

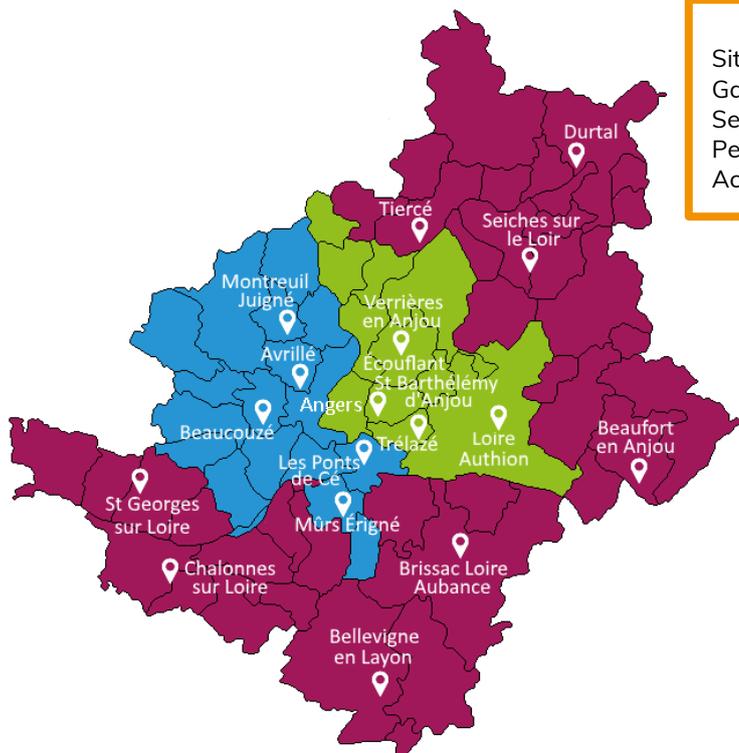
Permanence hebdomadaire au J Angers Connectée Jeunesse pour un premier contact ou un temps d'accompagnement MLA



4

La Mission Locale Angevine

Un accueil sur 26 antennes territoriales de proximité, 5 lieux d'accueil de publics spécifiques et 1 siège social



Accueils publics spécifiques

Site central Baudrière
Garantie Jeunes (AFPA)
Service Pass Emploi (Site Noyers)
Permanence Jeunes sous-main de justice (Maison d'Arrêt)
Accompagnement partagé SAAS (Abri de la Providence)



L'équipe MLA (à fin décembre 2019)

85 personnes salariées, 77,3 Equivalents Temps Plein
48 conseiller(e)s, 12 chargé(e)s d'accueil, 5 chargé(e)s de projet
15 administratifs(ives) et fonctions support, 5 adjoint(e)s de direction ou directrice.

82% de femmes, 18% d'hommes

Moyenne d'âge : 45 ans - Ancienneté moyenne : 11 ans

3 personnes d'autres structures travaillant au quotidien pour la MLA : 1 conseiller et 1 chargée d'accueil dans un relais MLA, 1 prestataire spécialisé en recherche d'emploi.

Des partenaires intervenant régulièrement dans nos locaux : psychologue, travailleur social, parrains...

Une équipe mobilisée pour les jeunes

Des conseillers pluridisciplinaires et des référents par spécialité (formation, emploi, accompagnement social, numérique...).

Des chargé(e)s d'accueil assurant une permanence de contact avec les jeunes, en complément du conseiller référent et des animations emploi.

Des spécialistes du travail social.

Des bénévoles dans le cadre du parrainage vers l'emploi.

Formation, interventions de partenaires ou visites in situ, analyse de la pratique, groupes de travail thématiques, réunions libres d'échanges entre collègues... L'organisation de la MLA intègre largement le besoin d'ouverture, d'entretien des compétences et d'échanges entre pairs nécessaires à ce travail social.

La MLA communique

La charte graphique de la MLA fait peau neuve grâce au travail investi d'un groupe de salariés et l'appui d'un prestataire extérieur, nouveau logo, nouveaux visuels.



Un flyer partenaires



Une affiche partenaires



Une flamme



Un Roll Up